



DREAM YACHT
WORLDWIDE

Base Guide

TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR POUR PROFITER D'UNE DESTINATION DE RÊVE



MÉDITERRANÉE | MAJORQUE

ADRESSE DE LA BASE

Marina Naviera Balear
Avda. de Gabriel Roca, s/n,
07014 Palma,
Îles Baléares (face au Costa Azul et au Palma Bellver)
POSITION GPS : 39°34'03.1"N 2°37'54.8"E

Adresse du bureau :
Avda. de Gabriel Roca, 25, bajos, loc. 2-3,
07014 Palma
Îles Baléares (à 550 mètres de la marina Naviera Balear)
POSITION GPS : N39°31'51",E2°34'10
HORAIRES D'OUVERTURE: 8:00-18:00

L'Avenue Avda. de Gabriel Roca est en construction. Par conséquent, le bureau n'est pas joignable. L'accueil et les formalités administratives (signature des contrats etc.) se feront à l'entrée de la marina.

PLAN DE LA BASE



CONTACTER LA BASE

Si vous avez besoin d'assistance à tout moment de votre location, contactez immédiatement la base (numéros de contact inclus dans ce guide). Pour toute demande que vous souhaiteriez effectuer en amont de la location, merci de contacter votre agent de réservation.

CHEF DE BASE & SERVICE CLIENT :

Chef de base: Alain Suarez
Téléphone : +34 622 46 29 50

SERVICE CLIENT

Omi Hernández Chong
Téléphone : +34 691 594 700

SERVICE TECHNIQUE

Téléphone : +34 635 535 929

ÉQUIPEMENTS DE LA BASE

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Électricité | <input checked="" type="checkbox"/> Consigne à bagages |
| <input checked="" type="checkbox"/> Eau | <input checked="" type="checkbox"/> Restaurant |
| <input checked="" type="checkbox"/> Toilettes | <input checked="" type="checkbox"/> Bar |
| <input checked="" type="checkbox"/> Douches | <input checked="" type="checkbox"/> Supermarché/Épicerie |
| <input checked="" type="checkbox"/> Laverie | <input checked="" type="checkbox"/> Distributeur de billets |
| <input type="checkbox"/> Piscine | <input type="checkbox"/> Bureau de poste |
| <input checked="" type="checkbox"/> Wi-Fi | |

À PROPOS DE LA BASE

LICENSE

Licence Voile requise : Oui Non

PAIEMENT

Moyens de paiements acceptés : Visa MasterCard Amex Cash



HORAIRE D'EMBARQUEMENT

L'embarquement a lieu à 17 h.

BRIEFING BATEAU

Tous les briefings ont lieu à bord. Leur durée varie entre 40 et 60 minutes, selon la taille du bateau et l'expérience de l'équipage.

Notre équipe passera en revue avec vous tout l'équipement technique de votre bateau, elle vous donnera des informations pour une navigation sûre et précise, y compris sur les instruments de navigation. De même, vous recevrez des conseils de mouillage et d'amarrage, ainsi que des suggestions d'itinéraire. Le briefing de sécurité vous permettra de prendre connaissance avec l'équipement de sécurité et l'inventaire général de votre bateau.

ESCALES

Pour toutes les locations DYW avec départ ou arrivée à Palma, la première et la dernière nuit à la marina sont gratuites. Toute nuit supplémentaire sera soumise à la tarification en vigueur.

HORAIRE DE DÉBARQUEMENT

Tous les bateaux doivent être de retour à la base le dernier soir de la location avant 18h, le débarquement a lieu le lendemain à 9h.

Afin de nous aider à rendre le processus le plus souple possible, nous vous prions de bien vouloir revenir la veille de votre débarquement. Notre équipe effectuera une inspection de l'équipement du bateau et une vérification rapide de l'intérieur et de l'extérieur. Puis un plongeur procédera à la vérification de la coque, de la quille, de(s) l'hélice(s) et du propulseur d'étrave. L'inspection générale durera une heure environ.

PARKING

Des aires de stationnement payant sur voirie et un [parking souterrain](#) se trouvent à proximité. Étant donné que l'avenue est en construction, le stationnement gratuit n'est actuellement pas disponible dans les environs, le long de l'Avda. de Gabriel Roca, Paseo Marítimo.

BAGAGE

Veuillez n'emporter que des sacs de voyage souples, car des valises seraient trop encombrantes une fois à bord.



CONTACTS ET NUMÉROS D'URGENCE

- Téléphone d'urgence de la base: +34 635 535 929
- Téléphone d'urgence de la marina: +34 600 454455
- Téléphone d'urgence du corps de Garde-côte : 112 ou 900 202202
- Canal VHF de la base: 8
- Canal VHF de la marina: 8
- Canal VHF d'urgence: 16

COMMENT NOUS REJOINDRE ?

ACCÈS PAR AVION

Aéroport de Palma de Majorque (PMI) : L'aéroport est situé à 10km de la base, un trajet de 13 minutes en voiture ou navette.. Volez depuis Madrid ou Barcelone, ou de tout pays européen, desservi par les principales compagnies aériennes. Il y a plus de vols disponibles pendant la haute saison. Veuillez consulter les horaires sur le [site Web de l'aéroport](#).

TRANSFERTS DE L'AÉROPORT À NOTRE BASE

Si vous avez besoin d'organiser un transfert depuis l'aéroport, veuillez contacter notre service clientèle. La plupart des grandes compagnies de location de voitures offrent leurs services depuis l'aéroport ; veuillez consulter le site Web de l'aéroport pour plus d'informations (horaires, contacts, etc.). En règle générale, des taxis sont disponibles devant l'entrée de l'aéroport.

ACCÈS PAR FERRY

Port de Palma (à 3 km de la base et 5 minutes en voiture):

<https://www.balearia.com/fr>

<https://www.trasmediterranea.es/fr>

ACCÈS PAR LA ROUTE

Depuis l'aéroport de Palma de Majorque, dirigez-vous vers l'est sur la Carretera de l'Aeroport en direction de Disseminat Aeroportuerto son Sant Joan sur 350 m. Prenez légèrement à gauche vers Disseminat Aeroportuerto Son Sant Joan et continuez pendant 500 m.

Prenez légèrement à gauche sur Carretera de l'Aeroport/Disseminat Aeroportuerto son Sant Joan et continuez de suivre Carretera de l'Aeroport sur 800 m.



Restez à droite à l'embranchement, puis suivez les indications vers Palma pour rejoindre la Ma-19. Continuez pendant 5 km. Restez sur la file de gauche pour continuer sur l'Autopista de Llevant, puis Av. De Gabriel Roca et Ma-19. Continuez pour suivre l'Av. De Gabriel Roca jusqu'à apercevoir la marine au numéro 4.

ACCÈS EN BUS

Depuis l'aéroport, prenez le bus numéro A1 Es Baluard jusqu'à l'arrêt numéro 547. Depuis Es Baluard (Musée d'art moderne et contemporain) traversez la rue et continuez sur 700 m sur votre droite, le long du Paseo Marítimo.

Ces informations sont susceptibles de changer sans préavis.

AVITAILLEMENT ET RECOMMANDATIONS

SERVICE D'AVITAILLEMENT DE LA BASE

La base fournit un service d'avitaillement : Oui Non

SUPERMARCHÉ LOCAL

Mercadona

Avda. J.Miro 4, 13
07014 Palma

Commander en ligne

Horaires d'ouverture :

- du lundi au samedi de 9h à 19h30

Mercado de Santa Catalina

Placa de la Navegacio s/n
07013 Palma

Horaires d'ouverture :

- du lundi au samedi de 7h à 16 h

El Corte Inglés

Avda. Jaime III, 15
07012 Palma

Commander en ligne

Horaires d'ouverture :

- du lundi au samedi de 9h à -21h30
- Dimanche 11h – 20h30

Carrefour Porto Pi

Av. De Gabriel Roca 54,
07014 Palma

Commander en ligne

Horaires d'ouverture :

- du lundi au samedi de 9h à -22h



Les horaires d'ouvertures peuvent différer les jours fériés et sont susceptibles de changer sans préavis.

COMMANDER EN LIGNE:

Mercadona (Commander en ligne), Carrefour (Commander en ligne) et El Corte Inglés (Commander en ligne)

Veillez prévoir votre livraison après 17h00 car il n'y a pas de place dans la marina pour stocker les produits et les températures élevées peuvent affecter leur qualité, gardez également à l'esprit que tant que le bateau n'est pas prêt, vous ne pourrez pas embarquer.

Vous devez être physiquement présent pour recevoir les marchandises commandées.

Veillez noter que DYW n'est pas responsable de la réception des marchandises.

** Pour l'embarquement du dimanche : El Corte Inglés (achat direct en boutique ou Click & Car). Pas de livraison le dimanche. Veuillez consulter le site Web **El Corte Inglés** .

Code postal à entrer : 07014

Numéro de téléphone à entrer : Entrez votre numéro de téléphone lorsque vous passez une commande pour organiser la collecte.

Si le système n'autorise pas le numéro étranger, entrez : +34 691 594 700.

Adresse à entrer : Dream Yacht Worldwide – Type de bateau + Nom du bateau – Marina Naviera Balear, Avda. De Gabriel Roca s/n.

FUEL ET EAU

À la Marina Naviera Balear tous les postes d'amarrage ont accès à la station de carburant 24 h/24. Le personnel de la marina sera ravi de vous aider à faire le plein. De l'eau potable est disponible à la base.

HOTEL SUGGESTIONS:

- **Hotel Palma Bellver**
- **Gran Melia Victoria**

- Hotel Costa Azul
- Hotel Mirador

RESTAURANT SUGGESTIONS:

- Taverna La Boveda
- Ca N'Eduardo
- C'an Pelut
- Pizzeria L'artista
- Arroceria Sa Cranca
- The Boat House

SUGGESTIONS DE BAR

- Bar Abaco
- Shamrock Palma
- Quentin's American Bar
- Cosmopolitan marittimo caffè

GUIDE DE LA ZONE

PRÉSENTATION DE LA ZONE

Naviguer dans les Îles Baléares est synonyme de vacances pleines de chaleur, de jours ensoleillés, de magnifiques plages de sable, de sorties en mer inoubliables, de ports charmants et d'une vie nocturne de renommée mondiale.

Situé à l'est de la côte espagnole, l'archipel des Îles Baléares est l'endroit idéal pour les amateurs de sports aquatiques, les amoureux de la nature et ceux à la recherche de moments de détente au soleil.

Les îles de Majorque, Minorque, Ibiza et Formentera ont une histoire très riche qui remonte jusqu'aux anciennes civilisations grecque et phéniciennes, il y a des milliers d'années. Grâce à une zone de navigation d'excellence, la région est très prisée pour des vacances à bord d'un bateau.

Ibiza, l'Île Blanche, est probablement la plus connue, avec sa scène nocturne hédoniste, fréquentée par les grands DJ et les célébrités du monde entier. Et pourtant, les îles Baléares ont bien plus à offrir qu'une simple ambiance de fête. Pour vous éloigner de tout cela, découvrez d'innombrables coins tranquilles en naviguant autour de Majorque.

Une licence de voile reconnue par les autorités portuaires locales vous sera demandée pour naviguer à Majorque, dans le cas contraire, vous devrez engager un skipper.

LES INCONTOURNABLES À MAJORQUE :

1. Se détendre autour d'un dîner à Port d'Andratx : Savourez le charme d'autant de Port d'Andratx, à quelques encablures de notre base. Prenez un verre et dînez dans un des bars et restaurants le long du front de mer.
2. Faire escale pour nager à Cala Banyalbufar sur la côte ouest de Majorque : Ce célèbre site de baignage n'est pas à proprement dit une plage, mais son eau bleue brillante vaudra bien le détour lors de votre croisière sur les Îles Baléares. Séchez-vous puis continuez vers Sóller, un petit port élégant, entouré d'un paysage imposant, d'où un petit tramway en bois vous emmènera jusqu'aux ruelles pavées du centre-ville.
3. Accoster sous les falaises aux allures de fjord de Porto Cristo : Porto Cristo offre une excellente protection et de nombreux postes à quai, c'est un site doté d'un paysage magnifique et chargé d'histoire. Pour terminer votre journée vous pourrez savourer un délicieux dîner dans un des restaurants locaux.
4. Faire la fête comme une vedette à Ibiza : Si vous ne savez pas quoi faire à Ibiza, vous trouverez plusieurs marinas bien équipées et une multitude de bars, restaurants, boutiques et discothèques. La garantie de longues soirées amusantes, pour tous les âges ! Tandis que pour profiter de la journée, de magnifiques plages s'offrent à vous.
5. Observer les oiseaux au Parc naturel de Cala Mondragó : Ce parc est un sanctuaire pour oiseaux, populaire pour ses plages de sable fin et son incroyable eau bleue cristalline. Profitez-en pour faire un plongeon. Une chose est sûre, vous ne serez jamais à court d'idées pour savoir quoi faire à Majorque.

MONNAIE: Euro (€)

VOLTAGE: 220V

INDICATIF TÉLÉPHONIQUE: +34

INTERNET

En règle générale, le Wi-Fi est de bonne qualité dans la plupart des villes de Palma de Majorque et dans les Baléares. Vous trouverez une multitude de zones Wi-Fi dans les bars, restaurants, hôtels et dans la marina.

ENVIRONNEMENT

- Soyez respectueux de l'environnement et ne laissez que vos empreintes dans le sable
- N'utilisez votre moteur et votre groupe électrogène qu'en cas de besoin (lorsque cela est possible, remplissez vos réservoirs pour le dessalinisateur à quai)

- Recyclez vos déchets dans les conteneurs adaptés de la marina
- Respectez les réglementations autour des réserves et des îles privées où le débarquement n'est pas autorisé.

RÉGLEMENTATIONS

Vous n'êtes autorisé à naviguer qu'entre les îles Baléares, il est interdit de rejoindre le continent. La navigation de nuit est interdite. Vous pouvez naviguer autour de zones naturelles protégées, mais vous devez comprendre et respecter les règles - notre équipe vous informera avant l'embarquement. La pêche est interdite.

Ces informations sont susceptibles de changer sans préavis.

CONDITIONS DE NAVIGATION

ZONE DE NAVIGATION

Depuis notre base à Marina Naviera Balear, Palma de Majorque, vous pouvez explorer presque 300 plages, sauter d'un îlot à un autre ou vous rapprocher de la nature à Cabrera. L'île abrite le Parc national maritime et terrestre de Cabrera et de nombreuses espèces d'oiseaux marins.

Lors d'une location de bateau à Majorque, tout le monde y trouve son bonheur ! Vous pouvez également visiter les mystérieuses Grottes du Drach et leur lac souterrain, ou profiter de l'Espagne d'antan dans le port historique d'Alcudia.

Grimpez jusqu'au point de vue panoramique à Es Verda, à proximité de la Cala d'Hort (Ibiza), ou laissez-vous bercer par le rythme des Baléares au Café del Mar. Partez vous détendre sur la plage de Ses Illetes à Formentera et profitez de ses eaux qui restent chaudes même au printemps ou en automne. Minorque recèle de magnifiques baies d'un bleu turquoise à l'allure caribéenne, telles que Cala Mijana et Cala Galdana.

Les amateurs de vin pourront faire une visite des vignes où l'on récolte le raisin depuis le temps des Romains. Goûtez aux variétés locales de Manto Negro et Callet.

MÉTÉO

La meilleure période pour visiter Majorque est de mars à octobre, même si la région a un climat doux tout au long de l'année. Avec 300 jours ensoleillés par an, Majorque est connue pour son climat agréable. La saison des pluies s'étend d'octobre à décembre.

À Majorque, la température moyenne en été est de 30 °C. La température de l'eau est d'environ 26 °C.

TEMPERATURE

Le climat à Majorque :

- Été : en août, la température oscille autour de 30 °C
- Hiver : en janvier, la minimale est de 7 °C

LES VENTS

Les conditions de navigation à Majorque sont fortement liées au Levant, un vent d'est qui souffle sur la Méditerranée de l'ouest et offre des conditions idéales pour naviguer à voile. Les vents consistants de la région sont l'une des raisons pour laquelle Majorque plaît tellement aux marins.

Les conditions deviennent plus exigeantes entre octobre et avril, avec un risque de vents forts. Tandis que le Sirocco, une brise soufflant du sud au printemps, et le Mistral, provenant du nord-ouest en automne, sont modérés par le Golfe du Lion et amènent une mer agitée.

PRÉVISIONS LOCALES

Retrouvez toutes les prévisions spécifiques pour Majorque sur le [site Web de l'AEMet](#) ou sur [Windfinder](#).