



DREAM YACHT
WORLDWIDE

Base Guide

TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR POUR PROFITER D'UNE DESTINATION DE RÊVE



CARAÏBES | GUADELOUPE

ADRESSE DE LA BASE

Bas du Fort

1 Porte de la Marina

Pointe-à-Pitre

97110

Le catamaran est amarré à côté de la capitainerie (voir les photos ci-dessous et les cartes de la page 3).

HORAIRE D'OUVERTURE : 8h00 - 18h00

L'embarquement commence à 18h. Le point de rendez-vous est la Capitainerie.

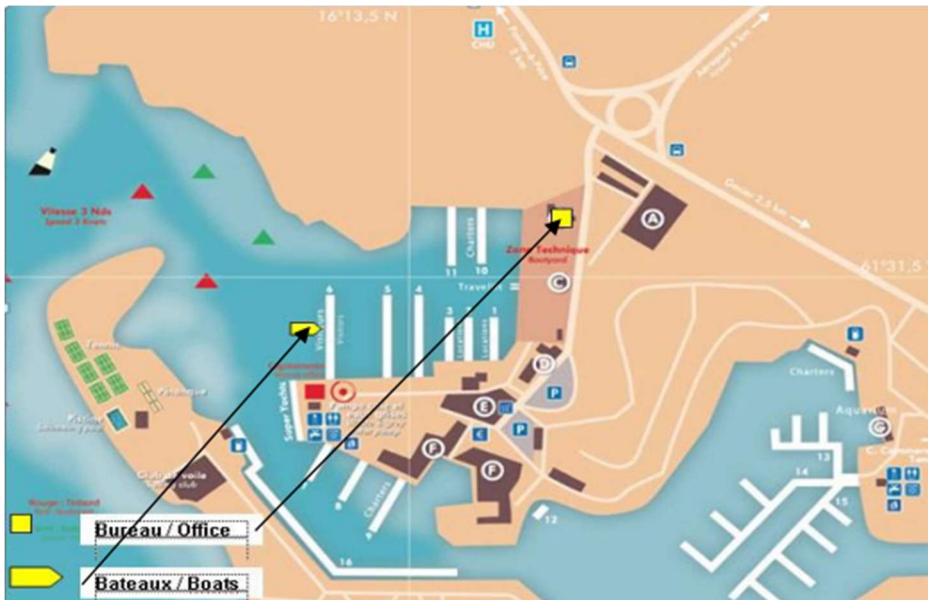
ACCES AU PONTON AVEC UN BADGE :

L'accès à nos bureaux et pontons est désormais sécurisé par des portails électriques gérés par le bureau de la marina nous hébergeant et fonctionnant uniquement avec un badge. Les portails sont fermés 24h/24h 7/7. **Tout client arrivant en dehors des heures d'ouverture de la base devra contacter le chef de base au numéro de téléphone suivant : +596 690 81 81 68.**

Nos transferts sont maintenant disponibles pendant les heures de fermetures car nos taxis ont un badge d'accès.



PLAN DE LA BASE



DREAM YACHT WORLDWIDE
OFFICE

CONTACTER LA BASE

Si vous avez besoin d'assistance à tout moment de votre location, contactez immédiatement la base (numéros de contact inclus dans ce guide). Pour toute demande que vous souhaiteriez effectuer en amont de la location, merci de contacter votre agent de réservation.

CHEF DE BASE:

Responsable Base : Guillaume MOQUET

Téléphone : +590 690 81 81 68

SERVICE CLIENT :

Responsable Service client : Peggy LAMALLE

Téléphone : +590 590 22 19 30

ÉQUIPEMENTS DE LA BASE ET DE LA MARINA

- | | |
|---|---|
| ☒ Électricité | ☒ Consigne à bagages |
| ☒ Eau | ☒ Restaurant |
| ☒ Toilettes | ☒ Bar |
| ☒ Douches | ☒ Supermarché/Épicerie |
| ☒ Laverie | ☒ Distributeur de billets |
| ☐ Piscine | ☒ Bureau de poste |
| ☒ Wi-Fi | |

À PROPOS DE LA BASE

PAIEMENT

Moyens de paiements acceptés : ☒ Visa ☒ MasterCard ☐ Amex ☐ Cash

PARKING

Parking gratuit à la marina.

BAGAGES

Nous vous conseillons de prendre des sacs souples, les valises sont trop encombrantes à bord.

Si vous arrivez avant 18h pouvez laisser vos bagages au bureau Dream Yacht Caribbean situé Zone B2 de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h30.

COMMENT NOUS REJOINDRE ?

ACCÈS PAR AVION

Aéroport international de Pointe-à-Pitre (PTP) : L'aéroport est à 10 km de la base, ce qui représente un trajet de 30 minutes en voiture/navette. Il y a des vols réguliers et directs depuis la France. Veuillez consulter les horaires et disponibilités sur [le site Internet de l'aéroport](#).

TRANSFERTS DE L'AÉROPORT À NOTRE BASE

Si vous avez besoin d'un transfert organisé depuis l'aéroport, veuillez contacter votre équipe après-vente. Les principales sociétés de location de voitures sont présentes dans l'aéroport et vous trouverez également de nombreux taxis.

ACCÈS PAR LA ROUTE

Suivre les panneaux Pointe à Pitre puis suivre la N1 en direction de Sainte Anne. Prendre la sortie « Marina Bas Du Fort ». Après le rond-point, prenez la 2ème sortie sur votre droite. Nous sommes dans la maison beige située sur le parking.

ACCÈS EN BUS

Depuis l'aéroport, prenez la ligne AE1 – AE3. Les bus partent toutes les 30 minutes. Vous devez descendre à l'arrêt du rond-point Blanchard.

Ces informations sont susceptibles de changer sans préavis.

RECOMMANDATIONS

HOTEL SUGGESTIONS:

- [Village Soleil La Marina](#)
- Route de la Marina, Pointe-à-Pitre

RESTAURANT SUGGESTIONS:

- Quai Ouest
- Zoo Rock Café
- Le Plaisancier

INFORMATIONS UTILES

MONNAIE: En Guadeloupe la devise utilisée est l'Euro, tandis que c'est le dollar des Caraïbes orientales (ECD) qui est utilisé dans les îles avoisinantes (Sainte Lucie, la Dominique, etc.)

VOLTAGE: 220V

INDICATIF TÉLÉPHONIQUE: +590

INTERNET

Un accès Wi-Fi gratuit est disponible dans notre marina mais pas sur le bateau. Rester connecté est facile avec un grand nombre de zones Wifi dans les restaurants et cafés, bien que la connexion puisse varier d'un endroit à l'autre en fonction de votre opérateur.

ENVIRONNEMENT

- Soyez respectueux de l'environnement et ne laissez que vos empreintes dans le sable
- Respectez les réglementations autour des réserves et des îles privées

Ces informations sont susceptibles de changer sans préavis.

VOTRE CROISIERE

Très important, chaque passager devra être impérativement en possession d'un passeport valable 6 mois après la date de retour. Une copie de vos passeports, de vos billets d'avion ainsi que toutes informations concernant des allergies ou restrictions alimentaires d'ordre médicales, devront être envoyées au minimum 2 semaine avant votre départ, à l'organisateur de votre croisière.

Les clients peuvent profiter de la précommande de bières et de vins, offrant ainsi la commodité de payer à l'avance. Ce service garantit que vos boissons préférées sont réservées et vous attendent, rendant votre expérience fluide et sans tracas.

QUELQUES CONSEILS

- Bagages souples que vous pouvez plier ou rouler - les valises rigides sont difficiles à ranger dans votre cabine et il n'y a nulle part où les ranger à bord
- Un écran solaire et une crème solaire respectueux des récifs
- Des sacs étanches pour protéger votre argent, vos appareils photo et votre téléphone
- Prenez des vêtements légers et rappelez-vous que vous serez souvent près de l'eau ! N'oubliez pas d'emmener plusieurs maillots de bain, chapeau, lunettes de soleil et une serviette de plage supplémentaire (même si les serviettes sont fournies)
- En ce qui concerne les chaussures, vous serez la plupart du temps pieds nus à bord, alors emportez une seule paire pour aller à terre et des chaussures d'eau pour les récifs