DREAM YACHT CHARTER

www.DreamYachtCharter.co.uk

WHAT INFORMATION WE GATHER

	Name	Phone Number	Email Address	Postal Address	Passport Details	Sailing License	DOBs	Insurance Details	Payment Details	Email Exchanges	Marketing Preferences	Geo Location	IP Addresses	Website Session Data
1. HOW WE GATHER INFORMATION														
Web analytics tools												■	■	■
Newsletter signup	■		■								■		■	
Online Chat (formilla)	■	■	■								■	■	■	■
Web quote request														
- Request a quote	■	■	■	■						■		■	■	
- Online search/quote	■	■	■	■						■		■	■	
- Unbounce	■	■	■	■						■		■	■	
Phone quote	■	■	■	■							■	■		
Email quote	■	■	■	■						■	■	■		
Sedna/ res System	■	■	■	■	■	■	■	■				■	■	
Booking/ extras confirmation	■	■	■	■	■	■	■	■	■			■		
Aftersales forms	■	■	■	■	■	■	■	■		■		■		
Boatshows/ competition	■	■	■	■							■			
Facebook	■		■				■				■	■	■	■
Instagram	■						■					■	■	■
Twitter	■						■					■	■	■
Pinterest	■						■					■	■	■
2. WHERE WE STORE INFORMATION														
Mailchimp/ newsletter	■		■								■	■		
Sedna/ res system	■	■	■	■	■	■	■	■		■		■		
User account (website)	■	■	■	■	■	■	■	■				■		
Gmail	■	■	■	■	■	■	■	■		■		■		
Google Drive	■		■											
Google Analytics												■	■	■
Google Display												■		■
Dropbox	■		■											
Trustpilot	■		■									■	■	
Backup source	■	■	■	■	■	■	■	■		■		■	■	
Laptops (homeworkers)	■	■	■	■	■	■	■	■		■		■		
Accounting software	■													
Payment system (SagePay)	■		■	■					■			■		
Bank accounts (compensation)	■											■		
Facebook	■		■				■					■	■	
3. WHO WE SHARE INFORMATION WITH														
Operators	■	■	■	■	■	■	■	■		■		■		
IT companies	■	■	■	■						■		■		
Mailout warehouse	■	■	■	■								■	■	■
3rd party partners	■	■	■				■					■		
Staff	■	■	■	■	■	■	■	■		■		■	■	■